

# Managed ProcessWire

Administration des Content-Management-Systems ProcessWire

## Halten Sie Ihre Website mit uns stabil und sicher

### Warum ein Wartungsvertrag?

In der dynamischen Online-Welt sind regelmäßige Updates essenziell. Das Web entwickelt sich ständig weiter, und so auch die Anforderungen an eine stabile und sichere Website.

- **Sicherheit & Stabilität:** Aktuelle Software sorgt für langfristige Stabilität und erfüllt wichtige Sicherheitsanforderungen wie die DSGVO.
- **Effizientere Nutzung Ihrer Ressourcen:** Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft, während wir die Wartung übernehmen.
- **Schnellere Bearbeitung:** Systeme, die wir warten, kennen wir bestens und können sie daher effizienter und kostengünstiger anpassen, wenn Änderungswünsche bestehen.
- **Kostenlose Nutzung lizenzierter Plug-ins:** Bestimmte kommerzielle Layout-Plug-ins, die wir verwenden, stehen Ihnen während unserer Wartungslaufzeit kostenlos zur Verfügung – die jährlichen Lizenzkosten übernehmen wir. Welche Plug-ins dies betrifft, teilen wir Ihnen gern auf Anfrage mit.

### Was bieten wir?

- Für von TBA-Hamburg/Berlin realisierte CMS-Websites (z. B. WordPress oder ProcessWire) bieten wir kostengünstige Wartungsservices nach der Fertigstellung und Onlinestellung an.
- Darüber hinaus bieten wir verschiedene Wartungspakete, abgestimmt auf die Art, Komplexität und Nutzung Ihrer Website – passend zu Ihren Bedürfnissen und Budgets.

### Wann bieten wir eine Wartung?

- Zu Beginn eines Wartungspakets muss die Website-Software aktuell und funktionstüchtig sein. Wir empfehlen daher den Abschluss einer Wartungsvereinbarung direkt nach der Onlinestellung.
- Auch Wartungen für Drittsysteme, die nicht von TBA entwickelt wurden, sind möglich. Diese werden individuell kalkuliert, mit etwa 10-30 % Aufschlag und einmaligen Kosten für Systemanalyse und Erstwartung.
- **Bei Kunden mit Vollzugriff auf die Website (Adminrechte, FTP, Datenbank) bieten wir unsere Pakete ohne Erfolgsgarantie und nur bedingt mit kostenloser Reparatur nach Update-Problemen, da Fehlerdiagnosen aufwendiger sein können.**

### Gibt es den absoluten Schutz?

Nein, ein vollständiger Schutz ist kaum möglich, besonders bei gezielten Angriffen durch professionelle Hacker. Solche Angriffe sind bei unseren Kunden jedoch bisher nicht vorgekommen.

---

## Wartung selbst machen?

Wichtige Wartungsarbeiten, die wir in unseren Paketen anbieten, kann der Kunde theoretisch auch selbst durchführen. Dabei sind jedoch einige Punkte zu beachten:

- **Fachkenntnisse erforderlich:** Ihr Team sollte über solide Grundkenntnisse in FTP und im verwendeten CMS (z. B. WordPress) verfügen.
- **Zeit und Routine:** Planen Sie Zeit für die Einarbeitung und das Einrichten regelmäßiger Wartungsroutinen ein.
- **Drittanbieter-Software:** Auf unseren Websites wird häufig Software von Drittanbietern verwendet. Diese Module erhalten regelmäßig Updates, die oft auch neue Funktionen umfassen. Solche Updates erfordern unter Umständen spezielle Konfigurationen oder Anpassungen.
- **Hinweis:** Vernachlässigte oder fehlerhafte Wartungen können sich negativ auf die Stabilität und Sicherheit des Systems auswirken und möglicherweise gegen DSGVO-Vorgaben verstoßen.
- **Zugriffsrechte und Gewährleistung:** Um die Wartung selbst durchzuführen, benötigen Sie Admin- und FTP-Zugang. Sobald Sie die Wartung eigenständig übernehmen, entfällt von unserer Seite jegliche Gewährleistung und Garantie, da Sie mit Admin-Zugriff theoretisch Änderungen vornehmen können, die das System beeinträchtigen könnten.

### Schulungsangebot

Für Unternehmen, die die Wartung selbst übernehmen möchten, bieten wir eine Online-Schulung zum Preis von (ab) 145 Euro an.

---

## PRO-Add-on: Rechtstexte Datenschutzerklärung

Ab dem PRO-Paket bieten wir Datenschutztexte an. Da wir die Website-Technik durch die Wartung genau kennen, überblicken wir, welche Funktionen datenschutzrelevant sind und helfen Ihnen, das Thema Datenschutz unkompliziert zu lösen.

### Unser Angebot:

- Zugriff auf von uns lizenzierte, anwaltlich erstellte Mustertexte von e-recht24.de
- Unterstützung bei der Auswahl passender Texte für Ihre Website
- Premium-Texte für spezielle Anforderungen (z.B. E-Commerce oder englische Sprache) im Basis-Paket gegen Aufpreis

### Wichtiger Hinweis:

Dies ist keine Rechtsberatung, und unsere Arbeit betrifft nur die Datenschutzerklärung. Volle Rechtssicherheit bietet ausschließlich eine anwaltliche Prüfung der Website mit dort individuell erstellten Rechtstexten. Unsere Textvorschläge sind für die meisten Websites ausreichend und wurden bislang selten von den Rechtsberatern unserer Kunden beanstandet.

Auf Wunsch stellen wir Ihren Rechtsberatern eine Übersicht der aktiven Plug-ins bereit, um die nötigen Texte für die eigene Datenschutzerklärung zu identifizieren.

# Managed ProcessWire

Administration des Content-Management-Systems ProcessWire

WARTUNG	BASIC	PRO	ADVANCED
Angebot für gewerbliche Kunden! Monatliche Kosten, zuzüglich der gesetzlichen MwSt.	ab 24,00 € pro Monat + Einrichtung <sup>1</sup>	ab 58,00 € pro Monat + Einrichtung <sup>1</sup>	ab 96,00 € pro Monat + Einrichtung <sup>1</sup>
<b>Kritische sicherheitsrelevante Sofort-Aktualisierungen</b> Manuelle Aktualisierungen der Software-Komponenten, zeitnah nach Bekanntwerden von Updates,	+	+	+
Regelmäßige Einspielung von Updates für ProcessWire und Module* Aktuelle Software ist der beste Garant für eine stabil laufende Website und ein Baustein der Sicherheitsanforderungen nach der DSGVO.	+ manuell 1x pro Quartal	+ manuell 1x pro Monat	+ manuell 1x pro Woche
Pflege und Updates des HTML-Codes, der integrierten CSS- und der Javascript-Bibliotheken* Abrechnung über die Freieinheiten hinaus nach Absprache auf Stundenbasis, 96,00 € / Stunde.	×	+ Prüfung monatlich Inkl. 10 Minuten Programmierung	+ Prüfung monatlich Inkl. 60 Minuten Programmierung

# Managed ProcessWire

Administration des Content-Management-Systems ProcessWire

WARTUNG	BASIC	PRO	ADVANCED
Angebot für gewerbliche Kunden! Monatliche Kosten, zuzüglich der gesetzlichen MwSt.	ab 24,00 € pro Monat + Einrichtung <sup>1</sup>	ab 58,00 € pro Monat + Einrichtung <sup>1</sup>	ab 96,00 € pro Monat + Einrichtung <sup>1</sup>
<b>Behebung möglicher Kompatibilitätsprobleme nach Software-Updates</b> Störungen nach Software-Updates sind normalerweise selten, können aber vorkommen. In diesem Falle sorgen wir für eine schnelle Wiederherstellung des Systems. Darin enthalten sind Diagnose, Programmierung, Kommunikation mit den Plug-in-Herstellern und Fixing. Sollte es zu umfangreicheren Problemen kommen, würden wir eine Preisabschätzung für Zusatzkosten abgeben, normalerweise reicht dieses jeweilige Zeitkontingent.	+ bis 30 Minuten pro Kalenderjahr	+ bis 60 Minuten pro Kalenderjahr	+ bis 90 Minuten pro Kalenderjahr
<b>Nutzung lizenzierter Software</b> Bestimmte notwendige kommerzielle Layout-Plug-ins (Content-Builder), die wir für unsere Gestaltungen mit einer TBA-Lizenz eingesetzt haben, können Sie während der Laufzeit von direkten Anschlusswartungen weiterhin kostenlos nutzen. In diesem Fall übernehmen wir die jährlichen Lizenzkosten.	+	+	+
<b>Datenbankoptimierung &amp; Bereinigung</b> Dies erhöht die Stabilität der Website und verringert SEO-relevante Ladezeiten.	×	+ 1 mal pro Quartal	+ 1 mal pro Monat
<b>Automatische LOKALE Backups der Datenbank auf dem Webserver</b>	+ 1 mal pro Monat 1 Backup wird vorgehalten	+ 1 mal pro Woche 10 Backups werden vorgehalten	+ 1 mal pro Tag 30 Backups werden vorgehalten

# Managed ProcessWire

Administration des Content-Management-Systems ProcessWire

WARTUNG	BASIC	PRO	ADVANCED
Angebot für gewerbliche Kunden! Monatliche Kosten, zuzüglich der gesetzlichen MwSt.	ab 24,00 € pro Monat + Einrichtung <sup>1</sup>	ab 58,00 € pro Monat + Einrichtung <sup>1</sup>	ab 96,00 € pro Monat + Einrichtung <sup>1</sup>
Sicherung der gesamten Website (Datenbank, Mediendateien, Programmdateien) auf vom Webserver getrennten Systemen Diese externen Sicherungen bieten einen weitergehenden Schutz im unwahrscheinlichen Fall eines kompletten Festplattenausfalls auf dem Webserver.	×	+ 1 mal pro Quartal	+ 1 mal pro Monat
ProcessWire-Sicherheitskonzept (Allgemeine Sicherheitsmaßnahmen / "Hardening")	+	+	+
Visuelle Funktionsprüfung der Komponenten per Webbrowser Das automatische Monitoring vergleicht per KI eine Webseite mit einem hinterlegten Referenz-Screenshot auf Abweichungen, wenn eine Website unvollständig lädt (zum Beispiel bei Cache-Problemen).	×	×	+ 1 mal täglich (automatisch)
Reparatur von nicht mehr funktionierenden internen Verlinkungen Interne Verlinkungsfehler entstehen typischerweise nach kundenseitigen Seitenlöschungen/-verschiebungen und sind SEO-relevant. Hinweise: Das Monitoring und die Reparaturen solcher Fehler ist auch in unseren SEO-Paketen enthalten.	×	×	+ 1 mal wöchentlich

# Managed ProcessWire

Administration des Content-Management-Systems ProcessWire

WARTUNG	BASIC	PRO	ADVANCED
Angebot für gewerbliche Kunden! Monatliche Kosten, zuzüglich der gesetzlichen MwSt.	ab 24,00 € pro Monat + Einrichtung <sup>1</sup>	ab 58,00 € pro Monat + Einrichtung <sup>1</sup>	ab 96,00 € pro Monat + Einrichtung <sup>1</sup>
<b>Prüfung der Erreichbarkeit der Website im Internet</b> Regelmäßige automatisierte Tests mit Warnungen an den Systemadministrator rund um die Uhr. Internes Monitoring erfolgt über den Webserver, externes Monitoring erfolgt über ein Drittsystem und kann vielfältiger messen.	+	+	+
	Monitoring (intern) alle 6 Stunden	Monitoring (intern) alle 30-60 Minuten	Monitoring (extern) alle 10-30 Minuten
<b>Prüfung der Speicherplatz-Auslastung*</b> Beugt Problemen vor, die durch Vollauslastung durch Backups und Dateispeicherungen entstehen können.	+	+	+
	manuell bei Auffälligkeiten	1 mal monatlich	1 mal monatlich
<b>Prüfung von Logfiles</b> Firewall und Security-Plugins regelmäßig auf Unregelmäßigkeiten prüfen (z. B. Hackversuche).	×	×	+
			1 mal wöchentlich
<b>Wir unterstützen Sie bei den Datenschutzhinweisen auf Ihrer Website</b> Wir stellen Ihnen optional regelmäßig aktualisierte Beispieltexthe aus anwaltlicher Quelle zur Verfügung. (Unser Basis-Paket bietet Spezialtexthe, z.B. für E-Commerce und englische Sprache, gegen Aufpreis.) Diese Texthe sind auf die aktuelle Rechtslage, Ihre eingesetzte Software und die Funktionen Ihrer Website abgestimmt. <b>Dies ist keine Rechtsberatung.</b> Für rechtliche Sicherheit wenden Sie sich bitte an Ihre Rechtsberater, die wir bei Bedarf technisch unterstützen. <sup>2</sup>	×	+	+
		Basis-Texthe; Deutsch. Pro-Texthe oder Englisch: Aufpreis	inkl. Pro-Texthe, inkl. Englisch

# Managed ProcessWire

Administration des Content-Management-Systems ProcessWire

WARTUNG	BASIC	PRO	ADVANCED
Angebot für gewerbliche Kunden! Monatliche Kosten, zuzüglich der gesetzlichen MwSt.	ab 24,00 € pro Monat + Einrichtung <sup>1</sup>	ab 58,00 € pro Monat + Einrichtung <sup>1</sup>	ab 96,00 € pro Monat + Einrichtung <sup>1</sup>
DSGVO-Anforderungen turnusmäßig prüfen Laufende Recherche nach Softwaremodulen und technische Unterstützung bei der Anpassung Ihrer Website an die DSGVO-Anforderungen	×	+	+
Persönlicher Ansprechpartner siehe unsere regulären <a href="#">Supportzeiten</a>	+ nur per E-Mail	+ per E-Mail und telefonisch (Festnetz)	+ per E-Mail, SMS und telefonisch (Mobile)
VIP-Sonder-Support des TBA-Berlin Dieses Support-Modul für den Support außerhalb der Bürozeiten erweitert unseren Standard-Support (kostenpflichtig zubuchbar).	×	+ zubuchbar	+ zubuchbar
<b>Support der Editoren, Design- und SEO-Teams</b> Wir beantworten Fragen zur Bedienung und Daten-Einpfege und programmieren kleinere Anpassungen.	+ Bis 30 Minuten pro Monat	+ Bis 60 Minuten pro Monat	+ Bis 90 Minuten pro Monat

## Anmerkungen:

Version: 01.10.2024

\* Mit Sternchen markierte Leistungen werden nur garantiert bei einem Website-Hosting auf TBA-Servern (siehe [Wartungsbedingungen](#)).

<sup>1</sup> Einmalige Einrichtungskosten: 48,00 € für das BASIC-Paket, 96,00 € für PRO und 96,00 € für ADVANCED. Bei direkter Buchung nach Veröffentlichung einer vom TBA erstellten Website entfallen die Einrichtungskosten.

<sup>2</sup> Als Agenturpartner von e-recht24.de haben wir Zugriff auf anwaltlich verfasste Datenschutz-Beispieltexte, die wir als Vorschläge weitergeben dürfen. Wir unterstützen Sie mit unserer Erfahrung bei der Zusammenstellung passender Texte für Ihre Website. (In unserem Basis-Paket sind Premium-Texte für Spezialanforderungen wie E-Commerce gegen Aufpreis erhältlich.) Dies ist keine Rechtsberatung: Rechtssicherheit bieten nur individuell erstellte Rechtstexte von Ihrem Rechtsberater, den wir bei dessen Recherche technisch unterstützen.

Angebotsänderungen, Preisänderungen und Irrtümer sind vorbehalten (siehe Wartungsbedingungen).

Wenn Sie mehrere Websites verwalten lassen möchten, bieten wir BUNDLE-Rabatte. Bitte rufen Sie uns an.

Kündigungsfristen: Für monatlich berechnete Posten zum Monatsende des Folgemonats (Mindestlaufzeit 1 Jahr, oder nach Vereinbarung)



# Wartungsbedingungen

## Geltungsbereich

Unsere Wartungsangebote gelten für Websites, die von TBA-Hamburg und/oder TBA-Berlin realisiert wurden, einschließlich CMS-Websites (z. B. WordPress) und den von uns gelieferten Plug-ins. Für mehrere Websites bieten wir günstige Bundle-Rabatte.

- **Fremde Websites:** Auf Anfrage warten wir auch fremde WordPress-Websites, die nicht von uns erstellt wurden. Kontaktieren Sie uns für Details.
- **Vom Kunden selbst installierte Software:** Software, die der Kunde nachträglich selbst installiert hat (auch auf von uns programmierten Websites), ist nicht in der Wartung enthalten.
- **Wartung auf Fremdservern:** Wartungen auf Web-Servern, die nicht von uns bereitgestellt werden, müssen im Einzelfall vorab geklärt werden.
- **Kunden mit Vollzugriff:** Hat der Kunde vollen Zugriff auf die Website (Adminrechte, FTP, Datenbank) und damit die Möglichkeit, eigenständig Änderungen vorzunehmen, bieten wir nur die Pakete BASIC und PRO, und diese **ohne Erfolgsgarantie** sowie ohne kostenlose Reparaturen nach Update-Problemen, da Fehlerdiagnosen und -behebungen erfahrungsgemäß deutlich aufwendiger sind.

## Haftung

Die Haftung von TBA-Berlin ist auf die jährlichen Wartungskosten pro Domain begrenzt (gesetzliche Haftung für Personenschäden ausgenommen). Drittanbieter-Software wird gemäß den Herstellervorgaben installiert, jedoch übernehmen wir keine Haftung für deren Qualität und Sicherheit. Bei Datenverlusten haften wir nur für grobe Fahrlässigkeit. Backup-Intervalle und -Umfang sind in den Wartungs- und Hosting-Paketen beschrieben.

Garantien für bestimmte Funktionsumfänge (z. B. WooCommerce) liegen beim jeweiligen Anbieter. Die Auswahl der Plug-ins erfolgt auf Basis unserer langjährigen Erfahrung.

## Vertragsbeginn / Kündigung / Änderungskündigung

Bei Beginn eines Wartungspakets muss die Website-Software aktuell sein und einwandfrei funktionieren.

Kündigungsfristen: Für monatlich berechnete Posten zum Monatsende des Folgemonats (Mindestlaufzeit 1 Jahr, oder nach Vereinbarung).

Die Wartungsvereinbarung kann von jeder Seite fristlos aus wichtigem Grund gekündigt werden. Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform (z. B. per E-Mail).

Ein **Downgrade** auf ein kleineres Wartungspaket ist nach Ablauf der Mindestlaufzeit des aktuellen Pakets jederzeit zum Anfang des Folgemonats möglich.

Ein **Upgrade** auf ein größeres Wartungspaket ist jederzeit zum Anfang des Folgemonats möglich, die Mindestlaufzeit des vorigen Pakets muss nicht abgewartet werden.

## Änderungsvorbehalt

Aufgrund technischer Entwicklungen oder geänderter rechtlicher Vorgaben können Wartungsangebote und Preise angepasst werden. Über alle Änderungen informieren wir schriftlich, und Sie können innerhalb von 10 Tagen ohne Frist kündigen, falls Sie nicht einverstanden sind.

## Sonstiges

Die Abrechnung erfolgt pro Kalenderjahr. Im Falle einer vereinbarten Vorauszahlung werden bei Kündigung die nicht genutzten, aber bereits im Voraus bezahlten Monatsbeiträge zeitnah erstattet.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Berlin, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ohne allgemeinen Gerichtsstand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland ist. Der Anbieter ist jedoch berechtigt, auch an jedem anderen gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand zu klagen.

Während der Laufzeit der Wartung erhält TBA-Berlin auf Wunsch einen Link im Impressum der von uns gewarteten Website, entweder auf "<https://www.tba-berlin.de>" oder eine entsprechende Unterseite, mit dem Titel „Website Wartung“ (oder ähnlich).

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform und der Bezugnahme auf diese Vereinbarung und sind von beiden Parteien zu unterzeichnen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, oder sollte ein wesentlicher Punkt fehlen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, eine Regelung zu vereinbaren, die dem beabsichtigten Zweck am nächsten kommt und welche sie getroffen hätten, wenn ihnen die Unwirksamkeit der betreffenden Bestimmung bekannt gewesen wäre.

Angebot für gewerbliche Kunden!

Monatliche Kosten, zuzüglich der gesetzlichen MwSt.

Einzelheiten zu den Laufzeiten und Kündigungsfristen entnehmen Sie bitte den hier beigefügten Servicebedingungen.

---

Ort, Datum, Unterschrift Kunde